



Auvergne Ouverture

#Manifeste
#ADN
#Valeurs
#Vision



Notre vision Nos valeurs Notre ADN

AUVERGNE OUVERTURE,
FABRICANT-INSTALLATEUR
DE MENUISERIES ACCOMPAGNE
LES PERSONNES SOUHAITANT
CRÉER OU RÉNOVER LEUR
ESPACE DE VIE EN ALLIANT
PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE
ET ESTHÉTIQUE, DANS L'ÉTUDE
ET LA MODÉLISATION DE LEUR
PROJET.

**Nous sommes fabricant-installateur
de menuiseries auprès des particuliers
et des professionnels.**

Tous les collaborateurs
d'Auvergne Ouverture ont participé
à l'élaboration de ce manifeste.

Il traduit nos valeurs, notre ADN,
notre vision. Il nous engage auprès de ce
que nous avons de plus cher : VOUS.

01

Une écoute & de la proximité

NOUS SOMMES CONSCIENCIEUX,
PROCHES DE NOS CLIENTS DANS UN
ESPRIT D'ÉCOUTE ET DE BIENVEILLANCE



Nous possédons un savoir-faire professionnel et nous efforçons d'apporter une réponse aux demandes, problématiques ou réclamations de nos clients avant et pendant le chantier.

Nous sommes entourés d'un réseau de professionnels experts sur lesquels nous pouvons nous appuyer en cas de besoin.

La majorité de nos nouveaux clients nous ont contacté par recommandation.

02

Un projet est un projet

NOUS PENSONS QUE
TOUS NOS CLIENTS SONT IMPORTANTS



Nous apportons une réponse à tous nos clients, quelque soit le chantier.

Nous refusons de nous engager sur les gros appels d'offres pour nous consacrer pleinement aux projets de nos clients particuliers et professionnels.

03

Un SAV garanti

NOUS GARANTISSONS UN SAV SUR LES
CHANTIERS QUE NOUS EFFECTUONS



Nous sommes

**MENUISIER
FABRICANT
POSEUR**

Nous assurons le suivi et la traçabilité de
tous nos produits.

Notre implantation locale permet
une réactivité et une proximité.

04

L'innovation avant tout

NOUS CULTIVONS UN ESPRIT
DYNAMIQUE ET INNOVANT



Nous sommes à l'affût des nouvelles
tendances et innovations.

Nous sommes en recherche constante
pour diversifier notre gamme, vous proposer
de nouveaux produits.

Nous entretenons nos connaissances
en nous formant aux nouveaux process et
technologies.

Nous nous remettons en question
en soumettant l'atelier et l'entreprise
à des audits réguliers.

05

Respect et promesse tenus

NOUS RESPECTONS NOS ENGAGEMENTS



Toutes les prestations et produits
que nous fournissons sont garantis.

Nous coordonnons nos équipes au quotidien
pour respecter au mieux les délais impartis.

Certifiés Qualibat et RGE, nous respectons
les règles de bonnes pratiques
et les exigences de pose.

06

L'avenir entre nos mains

NOUS CROYONS EN L'AVENIR
DE NOTRE ENTREPRISE



Nous investissons continuellement dans
notre capacité de production.

Nous travaillons avec des marques
partenaires référentes exigeantes.

Nous connaissons notre marché
et favorisons les filières courtes.

L'humain est au coeur de nos préoccupa-
tions et le respect de nos équipes fait partie
des valeurs fortes de l'entreprise.

07

La reconnaissance du travail bien fait

NOUS VOULONS QUE NOTRE TRAVAIL
SOIT RECONNU PAR NOS CLIENTS



Nous sommes fiers de notre travail
et sommes attachés à proposer
des solutions de qualité qui correspondent
à notre savoir-faire.

Nous accordons beaucoup d'importance
à la satisfaction de nos clients quelles que
soient les situations rencontrées sur le
chantier.

Nous apprécions les retours positifs de nos
clients après nos interventions.

08

Travailler dans un cadre agréable

NOUS TRAVAILLONS DANS LA BONNE
HUMEUR



Nous favorisons un environnement de travail agréable et basé sur la confiance mutuelle.

Nous privilégions les rapports humains, l'écoute et la bienveillance.

Nous mettons à disposition des moyens matériels pour favoriser les échanges entre nos équipes.



19 rue Baptiste Rozières - ZI Montplain - 15100 St-Flour
04 71 60 25 25 - contact@auvergne-ouverture.com
www.auvergne-ouverture.com